

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W LIPSKU ZA 2023 ROK

I. Charakterystyka jednostki

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lipsku

Świadczenia Ambulatoryjne ul. Rynek 7, 16-315 Lipsk.

SP ZOZ w Lipsku jest samorządową jednostką organizacyjną powołaną przez Radę Miejską w Lipsku Uchwałą nr 1/8/98z dnia 02.11.1998r.

Zakład funkcjonuje od 25 lat, jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, Wydział Gospodarczy pod nr 0000037490

II. Działalność podstawowa

Podstawowym zadaniem SP ZOZ -u jest zapewnienie ciągłej, kompleksowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej ludności objętej działalnością Zakładu jak również zapewnienie pomocy doraźnej dla wszystkich potrzebujących.

Rejon działalności obejmuje gminę Lipsk oraz część Gmin: Płaska , Sztabin, Dąbrowa Białostocka, Nowy Dwór.

Udzielanie świadczeń zdrowotnych Zakład realizuje na podstawie umów zawartych z NFZ, który jest głównym źródłem finansowania usług zdrowotnych i organem określającym normy i zasady ich realizacji.

Poza normami i zasadami określonymi przez NFZ, funkcjonowanie SP ZOZ reguluje wiele aktów prawnych, ustaw oraz rozporządzeń Ministra Zdrowia i innych ministrów.

Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych w gabinetach SP ZOZ-u a wypadkach uzasadnionych medycznie w domu pacjenta.

III. Struktura zatrudnienia

W 2023 roku było zatrudnionych : - 4 lekarzy (z uwzględnieniem różnych form t.j. umowa o pracę, kontrakt, umowę cywilno- prawną) w tym:

1 lekarz chorób wewnętrznych, 1 specjalista chorób wewnętrznych, , 1 specjalista położnictwa i ginekologii, 1 lekarz radiologii.

- 5 pielęgniarek poz (w tym 2 na ½ etatu)

- 1 położna

- 1 technik fizjoterapii (½ etatu)

- 1 technik analityki medycznej

- 1 kierownik laboratorium (umowa zlecenie)
- 1 asystent medyczny
- 2 sprzątaczk
- 2 pracowników administracyjnych

Na umowę o pracę zatrudnionych było 14 osób i na umowy cywilno – prawne 4 osoby.

Zatrudnienie jest zgodne z wymogami Narodowego Funduszu Zdrowia.

IV . Działalność leczniczą Zakład realizował w formie Ambulatoryjnych Świadczeń Zdrowotnych

świadcząc usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej
- specjalistycznej opieki ambulatoryjnej,
- rehabilitacji medycznej,
- opieki długoterminowej,
- diagnostyki laboratoryjnej,
- diagnostyki obrazowej (badania USG),
- promocji zdrowia.

Podstawowa Opieka Zdrowotna

realizowała usługi medyczne w zakresie kompetencji lekarza poz, i udzielono świadczeń:

- planowanie i realizacja opieki lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych i domowych;
- profilaktyka chorób, leczenie, udzielanie porad;
- kwalifikacja do szczepień ochronnych oraz zapewnienie ich wykonania ;
- uczestnictwo w realizacji programów zdrowotnych;
- leczenie chorób z zapewnieniem diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i nie obrazowej (EKG, USG, RTG);
- udzielanie porad patronażowych;
- badania bilansowe i przesiewowe (dotyczy dzieci i młodzieży do ukończenia 19 roku życia);
- wydawanie skierowań do poradni specjalistycznej i na leczenie szpitalne oraz na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe;
- wystawianie recept i zleceń na zaopatrzenie medyczne;
- wydawanie zaświadczeń, orzeczeń i skierowań o stanie zdrowia do celów orzecznictwa rentowego ZUS i KRUS, na potrzeby Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności;
- wydawanie zleceń na transport sanitarny.

W celu podniesienia standardu usług medycznych podstawowa opieka zdrowotna realizowała i realizuje koordynowaną opiekę zdrowotną w zakresie: kardiologii, diabetologii, endokrynologii, pulmonologii, dietetyki (tzw. szybka ścieżka pacjenta).

SP ZOZ w Lipsku na te usługi ma podpisaną umowę z NZOZ MDC Liliana i Stanisław Kisiel Augustów, Centrum Medyczne Sudnik Sokółka.

W 2023 roku lekarze poz przyjęli 19326 pacjentów, w tym w placówce 19201, wizyt domowych 125, udzielili 164 teleporad, 481 USG, 525 EKG .

Usługi świadczone ze specjalistki ambulatoryjnej

- usługi były realizowane w siedzibie placówki, są to świadczenia ginekologiczno – położnicze wykonywane przez lekarza i położną;

- w roku 2023 udzielono **2839** świadczeń, skorzystało **946** pacjentek w tym **173** USG piersi , **133** badań cytologicznych, mammografia **17**, BACC- **12**.

Usługi świadczone przez pielęgniarki poz ;

świadczenia profilaktyczne ;

- wizyty patronażowe (w 3 lub 4 miesiącu życia oraz w 9 miesiącu życia), - testy przesiewowe, wykonywanie szczepień ochronnych, edukacja pacjenta i rodziny, promocja zdrowia;

świadczenia diagnostyczne:

- pomiary RR, tętna , glukozy, masy ciała i wzrostu , obręzków, temperatury, saturacji, EKG;

świadczenia lecznicze:

- wykonywanie zleceń lekarskich tj. iniekcji domięśniowych, dożylnych, podskórnych, ,wlewów kroplowych, wymiany cewników, zmiany opatrunków, zdejmowania szwów, płukania uszu;

świadczenia rehabilitacyjne:

- ćwiczenia ogólnousprawniające bierne i czynne w domu chorego, gimnastyka oddechowa, nacieranie pleców ,oklepywanie ,usprawnianie ruchowe -siadanie, pionizacja, chodzenie, nauka samo pielęgnacji i samoobsługi;

świadczenia pielęgnacyjne

- pielęgnacja w domu chorego, toaleta całego ciała, stosowanie zaleceń, pielęgnacja ran, zmiana opatrunków, zmiana pampersów, profilaktyka przeciwoleżynowa, pielęgnacja stomii, pielęgnacja dojścia żylnego;

Pielęgniarki poz wykonały ogólnie **10525** świadczeń; w domu chorego – **3421**, w gabinecie - **7104** ze świadczeń w gabinecie skorzystało **2948** pacjentów, w domu chorego **543**;

W 2023 roku SP ZOZ w Lipsku realizował Narodowy Program Szczepień p/ COVID 19.

Zaszczepiono **8** osób i wykonano **14** szczepień ochronnych przeciwko grypie .

Dzieciom od 2 miesiąca do 19 roku życia wykonano **69** szczepień i **187** szczepień dla dorosłych.

Świadczenia pielęgniarские z zakresu medycyny szkolnej były realizowane przez pielęgniarkę w gabinecie zlokalizowanym w szkole;

W środowisku nauczania udzielono świadczeń pielęgniarских dla **252** uczniów (były to badania bilansowe badania przesiewowe, szczepienia, świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi oraz świadczenia profilaktyczne)

wykonano: **83** testów przesiewowych, profilaktycznych **706**, bilanse **44**, przeprowadzono fluoryzację dla **174** uczniów.

Zakres świadczeń udzielanych przez położną poz:

Położna poz sprawowała opiekę medyczną nad kobietami ciężarnymi (prowadziła edukację przedporodową od 21 tygodnia ciąży do terminu rozwiązania), rodzącymi, będącymi po porodzie oraz noworodkami (wykonywała wizyty do 2 miesiąca życia).

Udzielała świadczeń z życiem kobiet i ich chorobami ginekologiczno położniczymi. Prowadziła edukację związaną z planowaniem rodziny, edukację seksualną i chorób nowotworowych.

- wykonywanie wizyt patronażowych do ukończenia 2 miesiąca życia;

-pomoc kobietom po operacjach ginekologicznych i onkologicznych;

Udzieliła **310** świadczeń profilaktyczno pielęgnacyjnych (w tym wizyt u kobiet ciężarnych **57**, wizyt u noworodków **12**), wykonała **286** badań profilaktycznych wczesnego wykrywania raka piersi z pokazami samobadania piersi na fantomie,

Usługi świadczone w domowej pielęgniarstwie długoterminowej

Podstawowym zadaniem pielęgniarki opieki długoterminowej jest opieka nad przewlekle chorymi przebywającymi w domu, a ze względu na istniejące problemy zdrowotne wymagają systematycznej, intensywnej opieki pielęgniarstwie udzielanej w warunkach domowych.

Do zadań pielęgniarki opieki długoterminowej należy w szczególności:

Zapewnienie chorym świadczeń pielęgniarstwie w warunkach domowych ,

Przygotowanie chorego i jego rodziny do samo opieki i samo pielęgnacji w tym kształtowanie umiejętności w zakresie radzenia sobie z niepełnosprawnością ,

Realizacja świadczeń pielęgnacyjnych zgodnie z procesem pielęgnowania,

Pomoc w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych związanych z samodzielnym funkcjonowaniem w środowisku domowym, edukacja zdrowotna osób objętych opieką oraz członków ich rodzin,

Pomoc w pozyskiwaniu sprzętu medycznego i rehabilitacyjnego, niezbędnego do właściwej pielęgnacji i rehabilitacji chorego w domu,

W 2023 roku skorzystało z opieki **6** osób wykonała **1248** wizyt i udzieliła **9036** świadczeń (pielęgnacyjne, lecznicze, diagnostyczne, rehabilitacyjne, profilaktyczne).

Diagnostyka obrazowa na zlecenie lekarzy

wykonano:

EKG w ilości - **525**;

USG w ilości - **481**;

RTG w ilości - **427**;

Diagnostyka laboratoryjna na zlecenie lekarzy

SP ZOZ w Lipsku posiada własne laboratorium diagnostyczne wpisane do Krajowej Rady Diagnostów Laboratoryjnych pod nr 1111 - 18 grudnia 2003r.

Wielu pacjentów korzystało z badań laboratoryjnych. Zakład nasz był i jest wsparciem zarówno publicznej jak i niepublicznej służby zdrowia. Placówka dodatkowo ma podpisaną umowę z Nova Lab Augustów, Alab Białystok, Diagnosta Ełk, SP ZOZ Dąbrowa Białostocka na badania laboratoryjne, których nie wykonuje się w naszym Zakładzie, wszystko to w trosce o dobro pacjentów.

- badań laboratoryjnych wykonano w ilości **15676 (2513 pacjentów)**

Usługi świadczone z rehabilitacji medycznej

Zakład świadczył usługi z rehabilitacji medycznej. Były one świadczone pacjentom zdeklarowanych do SP ZOZ w Lipsku. Realizowane ze środków wypracowanych w podstawowej opiece zdrowotnej.

Wykonywane zabiegi takie jak: galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pola magnetyczne, naświetlania lampą SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierne i czynno - bierne.

W roku 2023 wykonano **6343** zabiegów fizjoterapeutycznych **1840** pacjentom.

Do zadań Zakładu należy również profilaktyka i promocja zdrowia.

Zgodnie z umową NFZ w 2023r. prowadzone były programy w zakresie :

„Program profilaktyki raka szyjki macicy”,

„Program raka piersi”;

„Program fluoryzacji w szkole”;

„Program chorób układu krążenia”;

„Program profilaktyki gruźlicy”

Realizowano akcje stałe profilaktyczne w szkole:

1. Podstawowe zasady pierwszej pomocy.
2. Jak należy dbać o wzrok.
3. Dekalog zdrowego odżywiania.
4. Problemy okresu dojrzewania.
5. Czystość gwarancją dobrego samopoczucia.
6. Likwidacja i zapobieganie wszawicy.
7. Prawidłowa postawa ciała.

Realizowano akcje stałe w SPZOZ we współpracy PSSE w Augustowie :

- „Światowy Dzień Zdrowia” – 7 kwiecień

- „Światowy Dzień Bez Tytoniu” – 31 maj
- „Rzuć palenie razem z nami” – trzeci czwartek listopad
- „Październik Miesiącem Walki z Rakiem”
- „Światowy dzień AIDS” - 1 grudnia

Pracownicy SP ZOZ – u w Lipsku uczestniczyli w 8 akcjach zdrowotnych (pikniki, Dni Lipska, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, akcje charytatywne):

gdzie wykonywane były badania profilaktyczne RR, badania poziomu cukru, porady dietetyczne z zakresu chorób cukrzycy i nadciśnienia. Skorzystało **2115** osób. Razem koszty akcji **2654,00** zł.

Przeprowadzone były konsultacje medyczne:

Diabetolog – 30 osób

Pulmonolog – 31 osób

USG – 33 osoby

Badanie wzroku -32 osoby

Ponadto przy współudziale Urzędu Miasta w Lipsku i Centrum Medycyny Pracy i Rodziny R MED rolnicy i ich rodziny z Gminy Lipsk skorzystali z bezpłatnego szczepienia przeciwko KZM. Zaszczepiono **203** osoby.

Pod opieką SP ZOZ na dzień 31.12.2023r. było zadeklarowanych pacjentów :

- do lekarzy **3418**;

- do położnej **1761**;

- do pielęgniarek **3448**;

- do pielęgniarki szkolnej **252**.

W 2023 roku w ramach działalności poz pacjenci mieli zapewnioną opiekę w dni robocze od godz. **8.00 do 18.00**. W dni ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta) oraz w dni robocze w godzinach nocnych od godz. **18.00 do 08.00** następnego dnia, opieka nad pacjentami w nagłych zachorowaniach była pełniona przez jednostki, które posiadają umowę z NFZ na świadczenia ambulatoryjne i wyjazdowe lekarskie i pielęgniarские po godz. 18.00 (najbliższe placówki to Szpital Dąbrowa Białostocka i Szpital Augustów). Świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej są bezpłatne i bez skierowań.

W razie nagłych wypadków dyżury całodobowe pełniła Stacja Pogotowia Ratunkowego w Suwałkach.

W ubiegłym roku Zakład funkcjonował bez zakłóceń. Pacjenci byli przyjmowani na bieżąco bez okresu oczekiwania. Odnotowano większą liczbę zgłaszających się pacjentów do lekarza poz co zwiększa jednocześnie ilość wykonywanych świadczeń zdrowotnych. Pracownicy SPZOZ – u w Lipsku dokładają wszelkich pozytywnych starań w zapewnieniu ciągłej kompleksowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej dla ludności objętej działalnością Zakładu.

Systematycznie Zakład poszukuje lekarza pediatry (brak chętnych lekarzy do pracy w poz). Ogłoszenie jest umieszczone na stronie internetowej SP ZOZ.

Utrzymujemy również stały kontakt z Porozumieniem Zielonogórskim Lekarzy Pracodawców i Izłą Lekarską w sprawie zatrudnienia lekarza pediatry.

W 2023 roku była przeprowadzona kontrola PSSE w Augustowie, która nie wykazała uchybień. Dotyczyła ona przestrzegania procedur i instrukcji obowiązujących w SPZOZ w celu uniknięcia zakażeń wewnątrz zakładowych, organizacji i wykonywania szczepień ochronnych i ewidencji chorób zakaźnych.

Były przeprowadzone 2 kontrole Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Pierwsza dotyczyła ocena podmiotu leczniczego w zakresie zgodności prowadzonej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej.

Druga dotyczyła dostępności świadczeń zdrowotnych i ocena zasobów kadrowych pielęgniarskich z uwzględnieniem kwalifikacji zawodowych, wyposażenie komórek organizacyjnych zakładu leczniczego w aparaturę, sprzęt medyczny, wyroby medyczne, prowadzenie dokumentacji medycznej, nadzór nad zabezpieczeniem lub uszkodzeniem, przechowywanie dokumentacji medycznej oraz respektowanie praw pacjenta.

W kontrolowanym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości i nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Od 1 lipca 2023r. stosując się do ustawy o minimalnym wynagrodzeniu pracowników medycznych Zakład był zmuszony podwyższyć wynagrodzenie do wymaganego minimum. Sposób i wycena finansowania usług tylko w nieznacznym stopniu pomogły w tym procesie. Zakład podniósł wynagrodzenia wszystkim grupom zawodowym, tak aby uniknąć dyskryminacji i w miarę obiektywnie wynagradzać za wykonaną pracę.

Utrzymując gotowość do udzielania świadczeń zdrowotnych zakupiono między innymi, leki i materiały medyczne do udzielania pierwszej pomocy, wyposażenie toreb pielęgniarskich i lekarskich, aparaty do mierzenia ciśnienia, odczynniki laboratoryjne, analizator biochemiczny do laboratorium, sonda do KTG, pulsoksymetry, pojemniki na odpady medyczne, dozowniki do płynów, monitory do komputerów.

Z dotacji Urzędu Gminy i środków własnych zakupiliśmy, analizator biochemiczny do laboratorium za kwotę 43.200,00zł w tym środki z dotacji 42.772,32zł.

Podsumowanie:

Pracownicy SP ZOZ - u starają się pozyskiwać jak najwięcej pacjentów, bo to oni są głównym źródłem przychodów.

Umowy z NFZ są podstawą finansowania wykonywanych usług medycznych Zakładu.

Swoją działalnością i świadczonymi usługami nie odbiegamy od innych pobliskich placówek ochrony zdrowia, staramy się jak najlepiej udzielać świadczeń na rzecz pacjenta.

SPZOZ w Lipsku ma wdrożoną medyczną dokumentację elektroniczną.

Zaangażowanie pracowników SP ZOZ – u (bez względu na formę zatrudnienia) pozwala realizować zadania ochrony zdrowia.

DYREKTOR
SP ZOZ w Lipsku

Grażyna Rodzik